

2024年7月19日 15:00
盛岡ガス株式会社

不正アクセスによるお客さま等に関する情報流出の可能性についてお詫びとお知らせ

弊社の導管地図情報システムの業務委託先である東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社（以下「TGES」）のネットワークへの不正アクセスにより、TGESのサーバーに保管されているお客さま等に関する情報について流出の可能性があることが2024年7月17日に発表されました。→[東京ガス株式会社プレスリリースリンク](#)

このアクセスにより、弊社のお客さま情報につきましても一時的に外部から閲覧できる状態になっていたことが判明しました。

TGESでは外部への情報流出の可能性について個人情報保護委員会へ報告し、警視庁や独立行政法人情報処理推進機構（IPA）をはじめとした外部の専門機関の協力も得て調査を進めておりますが、現在その痕跡は確認されておりません。また、現時点で情報が不正利用された事実も確認されておりません。

なお、不正アクセスを受けたTGESネットワークへの外部からの経路は、速やかに接続遮断を行い、それ以降外部からアクセスが出来ないよう対策を講じております。

このたびは、多くの方に多大なるご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 流出の可能性のある個人情報

対象	流出の可能性のある個人情報	個人情報数
・業務上必要な情報としてTGESへ提供した一般消費者の方の個人情報	・2007年6月時点の氏名、住所、お客さま番号 ※金融機関口座情報やクレジットカード情報は含まれません。	約5万6千件

2. 今後の対応について

業務委託先の東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社と連携し、状況把握を進め、適切に対応させていただきます。なお、本件に関してのお問い合わせは、下記窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

窓口 盛岡ガス株式会社 総務部総務課
電話番号 019-653-1241
受付時間 9:00~17:00（平日）